



# HARCELEMENT MORAL

## Comment s'en sortir ?

Marie-José Gava

**Nouvelle édition 2009 : « Harcèlement moral, comment s'en sortir ? »**

La 4<sup>ème</sup> enquête réalisée en 2007 par la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail a révélé qu'en France, près de 8% des travailleurs se disent victimes de harcèlement (5,1% dans l'Union européenne) et 6,9% rapportent avoir subi des menaces de violence physique. Le harcèlement moral constitue donc une source de souffrance et de fragilisation des individus.

Quel qu'en soit l'auteur, le harcèlement moral est devenu un fléau dans l'entreprise, à tel point que certains experts parlent même d'une véritable méthode de management. Ce phénomène répond à une définition précise : en effet, tout conflit ne peut être qualifié de harcèlement et toute pression, si elle peut être vécue comme stressante, n'est pas forcément malveillante.

Comment distinguer désagréments de la vie en entreprise et harcèlement moral ? Comment neutraliser son « agresseur » ? Vers qui s'orienter en interne et à l'extérieur de l'entreprise ? Comment prouver le harcèlement ? Enfin, lorsqu'il est trop tard, comment préparer une action en justice et obtenir réparation ?

Cet ouvrage très pratique répond à toutes les questions en déroulant et analysant tout le processus du harcèlement. Ce guide est illustré de conseils et de techniques comportementales pour faire face au problème, propose des modèles de lettres prêtes à l'emploi, des adresses utiles, un lexique des termes juridiques, des textes de loi et des décisions de jurisprudence.

**Préface de Loïc Scoarnec, Président de l'association Harcèlement Moral Stop (HMS).**

### L'auteur

**Marie-José Gava** est journaliste spécialisée dans le domaine des ressources humaines et du développement personnel (Management, l'Usine nouvelle) et médiateur en résolution de conflits.

**Collection** : « Les guides pratiques pour tous »

**Auteur** : Marie-José Gava

**Date de parution** : 19 mars 2009

**Nombre de pages** : 207

**Prix** : 19€

**Distribution** : librairies

**Site Internet** : [www.prat.fr](http://www.prat.fr)

### Contact presse

Sophie Bédé-Carroué :

Téléphone : 01 46 29 47 03

E-mail : [sbede-carroue@reedbusiness.fr](mailto:sbede-carroue@reedbusiness.fr)