

## REPONSES AU QUIZ

### MANAGERS, POURRIEZ-VOUS FAIRE DU HARCELEMENT SANS LE SAVOIR ? ©

- **Vous avez entre 0 et 20 points**

#### **Bravo, la bienveillance est votre crédo !**

Vous avez compris que le harcèlement moral n'est pas nécessairement intentionnel et qu'un manager peut être mis à l'index pour des agissements qui ont pour objet, mais aussi pour effet, de nuire à ses collaborateurs. Cette représentation bienveillante du management fait de vous un leader digne de ce nom, juste, à l'écoute et capable de motiver sans malmener ses collaborateurs. Bravo pour votre exemplarité !

- **Vous avez entre 21 et 40 points**

#### **Gare aux comportements limite !**

Votre représentation du harcèlement moral au travail mériterait d'être actualisée. Vous avez sans doute de bonnes intentions en tant que manager mais certains comportements pourraient vous faire basculer vers des pratiques de management à risque. N'oubliez pas que les agissements de harcèlement ne sont pas nécessairement intentionnels aux yeux du juge. Les maladresses verbales, le manque de politesse, le fait de critiquer une personne plutôt que son travail, tout cela peut nuire aux conditions de travail d'un collaborateur et porter atteinte à sa santé et à sa dignité. Peut-être devriez-vous prendre un peu de distance par rapport à la pression que vous subissez vous-même ou revoir votre vision du management. On peut être performant tout en restant courtois et bienveillant avec ses collaborateurs !

- **Vous avez entre 41 et 60 points**

**Attention, la ligne rouge est franchie !**

Votre représentation du harcèlement moral au travail est problématique et, en situation, vous pourriez très certainement faire l'objet d'une allégation de harcèlement de la part de l'un ou plusieurs de vos collaborateurs s'ils venaient à subir les attitudes qui, au travers de ce questionnaire, ne semblent pas vous déranger. Votre vision « caporaliste » du management est en cause. Efforcez-vous de comprendre ce qui vous amène à avoir cette représentation. En sachant faire la différence entre autorité et pouvoir.

©*Place de la Médiation*

QUIZ extrait du livre « Harcèlement moral, comment s'en sortir », Marie-José Gava (Editions Prat, 2018).