

## Place de la Médiation

Tour Nova, 71 boulevard National

92 250 La Garenne-Colombes

Email: [contact@placedelamediation.com](mailto:contact@placedelamediation.com)

[www.placedelamediation.com](http://www.placedelamediation.com)

Tel: 0147808370 ou 06 11 07 07 91



**PLACE DE LA  
MÉDIATION**

Promouvoir la qualité de vie au travail

# LE CERTIFICAT DE MEDIATEUR DU TRAVAIL

(cycles 1 et 2 du D.U de Médiateur du travail)- CMT17

**Le certificat d'aptitude de Médiateur du Travail\* crée par Place de la Médiation en 2011 correspond aux cycles 1 et 2 du Diplôme universitaire (D.U) de Médiateur du Travail (formation diplômante d'une durée de 21 jours au total, développée en partenariat avec l'Université de Cergy-Pontoise depuis 2016).**

- **La formule certifiante (9 jours soit 63 h en présentiel à Paris intra-muros, réparties sur 3 mois) se veut résolument opérationnelle, alliant apports théoriques, méthodologiques et mises en situations.**
- **L'organisation de workshops permet d'expérimenter rapidement les outils et techniques appréhendés, avec debriefs vidéo et apports complémentaires en e-learning.**
- **Le tout enrichi par des retours d'expérience de l'équipe pédagogique composée d'experts pluridisciplinaires développant des approches de la médiation complémentaires, orientées vers la systémique, la prévention des risques psychosociaux et la qualité de vie au travail.**
- **Les plus : le guide "outils et pratique de la médiation " (Gava M-J, Chavanis J-L) et le jeu de cartes "Mieux travailler ensemble" (Chavanis J-L, Gava M-J) remis à chaque participant.**
- **Possibilité de poursuivre la formation à son rythme, dans le cycle 3 (12 jours répartis sur 8 mois), en vue d'obtenir le Diplôme Universitaire de Médiateur du Travail.**

**Durée:** 63 heures (9 jours)

### Profils des stagiaires

- Acteurs internes et externes de la médiation, de la prévention des risques psychosociaux (RPS) et de la Qualité de vie au travail (QVT)
- DRH, RRH, encadrants, managers, représentants du personnel, assistantes sociales, psychologues du travail, experts en santé au travail...
- Consultants, coachs, médiateurs, facilitateurs
- Titulaires du certificat de Médiateur du Travail : le cycle 3 du D.U délivré en partenariat avec l'Université de Cergy-Pontoise depuis 2016 est accessible de plein droit aux certifiés de Place de la Médiation depuis 2012.

### Prérequis

- Pas de pré-requis de diplôme pour l'entrée dans les cycles 1 et 2. Pour l'entrée dans le cycle 3, VAP85 requise pour les candidats non titulaires d'un bac + 4.
- Motivation pour la promotion de la qualité de vie au travail et la prévention des tensions au sein des organisations.
- Un entretien téléphonique est à prévoir pour s'assurer de l'adéquation de la formation avec le projet professionnel du candidat.

## Place de la Médiation

Tour Nova, 71 boulevard National  
92 250 La Garenne-Colombes  
Email: [contact@placedelamediation.com](mailto:contact@placedelamediation.com)  
Tel: 0147808370



**PLACE DE LA  
MÉDIATION**

Promouvoir la qualité de vie au travail

### Objectifs pédagogiques

- Acquérir la méthodologie, les techniques et outils de la médiation curative et préventive en situation professionnelle
- S'approprier les principaux outils et techniques de la médiation
- Conduire des entretiens de médiation individuels et collectifs
- Etre en capacité de passer de la médiation curative à la médiation préventive
- Mesurer la responsabilité juridique de l'employeur dans la prévention des tensions
- Savoir utiliser les outils et techniques du médiateur pour faire face aux situations difficiles, en tant que non-spécialiste

### Contenu de la formation

- Appréhender les conflits et situations relationnelles difficiles au travail (UE1)
  - Distinguer les différentes formes de tensions et conflits au travail
  - Appréhender les conflits sous l'angle systémique
  - Distinguer les coûts directs et indirects des conflits sur l'organisation
  - Savoir repérer les signaux faibles de tensions
  - Conflits et problèmes : des points de vues constructifs aux conflits pathogènes
  - Percevoir les différents comportements face à un différend
  - Connaître les différents Modes alternatifs de résolution des différends (MARD) : arbitrage, conciliation, négociation, médiation
  - Cerner l'intérêt de la médiation du travail
- S'initier aux outils et pratique de la médiation (UE2)
  - Distinguer les 4 formes de médiation
  - Connaître les principes de la Communication non-violente (CNV)
  - Adopter la posture du médiateur neutre et impartial
  - Identifier ses attitudes bloquantes et facilitantes
  - S'approprier les étapes du processus de médiation par la méthode des « 7 C »
  - Piocher dans la boîte à outils du médiateur
  - S'initier au jeu de cartes "Mieux travailler ensemble" en médiation tripartite ou d'équipe
- Workshop : médiation training (UE2)
  - Mettre en pratique les outils et techniques de la médiation appréhendés
  - S'exercer à mener des entretiens de médiation
  - Utiliser les différents types de questionnements à bon escient
  - Savoir stimuler la recherche de solutions en toute neutralité
- Connaître le cadre légal des risques psychosociaux et de la médiation (UE3)
  - Cerner la responsabilité de l'employeur en matière de prévention
  - Saisir le champ de la médiation conventionnelle
  - Border la mission de médiation
  - Appréhender la responsabilité du médiateur et ses limites

## Place de la Médiation

Tour Nova, 71 boulevard National  
92 250 La Garenne-Colombes  
Email: [contact@placedelamediation.com](mailto:contact@placedelamediation.com)  
Tel: 0147808370



**PLACE DE LA  
MÉDIATION**

Promouvoir la qualité de vie au travail

- Identifier les Modes Alternatifs de Résolution des Différends (MARD) - UE4
  - Arbitrage, négociation, conciliation, médiation : de quoi parle-t-on ?
  - Mises en situation autour de ces modes de résolution des différends, à partir de cas apportés par les participants ou le formateur
  - Quelles approches employer en fonction des situations ?
- Faire face aux situations critiques en médiation (UE4)
  - Identifier les précautions à prendre dans une mission de médiation
  - Cerner les difficultés et les écueils à éviter en entretien de médiation
  - Gérer les situations difficiles en entretien tripartite et d'équipe
  - Déjouer les pièges en médiation
- Exploiter la médiation comme outil de prévention des risques psychosociaux (RPS) et de promotion de la Qualité de vie au travail (QVT) - UE5
  - Prévenir les situations conflictuelles au sein de l'organisation par la médiation préventive
  - Cerner les 3 niveaux de prévention
  - Savoir repérer les signaux d'alerte
  - Agir comme un médiateur préventeur au sein de l'organisation, dans une optique de prévention primaire
  - Identifier les enjeux de la médiation interne : avantages et limites
  - Assimiler des protocoles de conduite de médiation d'équipe en s'appuyant sur les approches anglo-saxonnes
- Workshop : médiation training d'équipe + élaborer son plan d'action post-formation (UE6)
  - Exploiter les outils créatifs et de l'intelligence collective pour animer des médiations d'équipe (mises en situations)
  - Affirmer son positionnement en tant que médiateur interne ou externe
  - Travailler sa légitimité et sa visibilité
  - Bâtir son projet professionnel post formation
- Workshop CNV /Examen en salle/atelier méthodologique d'accompagnement à la synthèse professionnelle
  - Pratiquer la Communication non violente (CNV) en médiation (mises en situation)
  - Etude de cas en salle sur un thème en lien avec la médiation du travail (épreuve n°1 comptant pour 25% de la note finale du D.U)
  - Accompagnement en vue de la rédaction d'une synthèse professionnelle en lien avec la médiation du travail (épreuve n°2 comptant pour 25% de la note finale du D.U) - remise de cette épreuve dans les 3 mois suivant la fin de la formation.

## Organisation de la formation

### L'équipe pédagogique

Linda Benraïs ( juriste, médiatrice ESSEC-IRENEE ) ; Maître Pierre Buruoa (médiateur, avocat en droit social) ; Marie-José Gava, médiatrice, directrice de Place de la Médiation, co-responsable pédagogique du D.U de médiateur du travail ; Bernard Gbézo, (psychosociologue, médiateur, expert auprès du Bureau International du travail ) ; Rime Louaichi ( coach, facilitatrice intelligence collective) ; Gilles Mérilhou (médiateur, coach) ; Dominique Soum-Vergez, (coach, praticienne en C.N.V) ; Sandrine Steger de Viry (médiatrice).

## Place de la Médiation

Tour Nova, 71 boulevard National  
92 250 La Garenne-Colombes  
Email: [contact@placedelamediation.com](mailto:contact@placedelamediation.com)  
Tel: 0147808370



**PLACE DE LA  
MÉDIATION**

Promouvoir la qualité de vie au travail

### Moyens pédagogiques et techniques

- Le livre de l'équipe pédagogique : "Outils et pratique de la médiation" (Gava M-J, Chavanis J-L) remis à chaque participant (inclus dans le tarif de la formation)
- Le jeu de cartes "Mieux travailler ensemble" (Chavanis J-L, Gava M-J) remis à chaque participant (inclus dans le tarif de la formation)
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques et méthodologiques
- Etude de cas concrets apportés par les formateurs et les participants
- Quiz en salle et à distance (module e-learning)
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Simulations d'entretiens avec debrief vidéo

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation et simulations d'entretiens avec debrief vidéo
- Formulaire d'évaluation de la formation.



## Place de la Médiation

Tour Nova, 71 boulevard National  
92 250 La Garenne-Colombes  
Email: [contact@placedelamediation.com](mailto:contact@placedelamediation.com)  
Tel: 0147808370



**PLACE DE LA  
MÉDIATION**

Promouvoir la qualité de vie au travail

### CALENDRIER ET TARIFS DE LA FORMATION DE MÉDIATEUR DU TRAVAIL (2<sup>ème</sup> semestre 2019) à Paris intra-muros

CYCLES	DUREE	DATES	Tarifs avec financement tiers	Tarifs sans financement tiers
1	3 jours (21 h)	18-19-20 sept 2019	<b>1660 € net</b>	<b>1660 € net</b>
1 + 2	9 jours (63 h)	18-19-20 sept 2019 +14-15 oct + 14-15-nov + 12-13 déc 2019	<b>3585 € net</b> (si inscription et suivi simultané des 2 cycles)	<b>2995 € net</b> (si inscription et suivi simultané des 2 cycles)
1 + 2 + 3	21 jours (147 h) + mission de médiation (21 h)	18-19-20 sept 2019 (cycle 1) + 14-15 oct + 14-15 nov + 12-13 déc 2019 (cycle 2)  + 16-17 oct 2019 + 18-19 nov + 16-17 déc + 16-17 janvier 2020 + 12-13 mars + 11-12 mai (cycle 3)  Ou prochain cycle 3 : à partir d'octobre 2020	<b>6821 € net</b> (si inscription et suivi simultané des 3 cycles)  ou <b>7180 € net</b> (si inscription et suivi des 3 cycles en discontinu)	<b>5690 € net</b> (si inscription et suivi simultané des 3 cycles)  ou <b>5990 € net</b> (si inscription et suivi des 3 cycles en discontinu)

Ces tarifs incluent la remise du livre « Outils et pratique de la médiation » et du jeu de cartes « Mieux travailler ensemble » (en cycle1), les pauses café, les supports pédagogiques électroniques.

Les déjeuners, frais de transport et d'hébergement sont à la charge du client.

Tarifs net (dispense de TVA pour les activités de formation)

D.U non inscrit au CPF. La formation de Médiateur du travail est une marque déposée à l'INPI par Place de la Médiation (organisme de formation référencé au Datadock). L'adresse de la salle de formation à Paris sera communiquée ultérieurement

> **EN SAVOIR PLUS....** LE D.U de médiateur du travail en vidéo :

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=7&v=3q7iaBHH4JI](https://www.youtube.com/watch?time_continue=7&v=3q7iaBHH4JI)

> **REPLIR UN DOSSIER DE PRE-INSCRIPTION (cycles 1 et 2) :**

[https://app.digiforma.com/guest/9452013683/training\\_sessions/67989/register](https://app.digiforma.com/guest/9452013683/training_sessions/67989/register)