2021

LE CERTIFICAT DE **MEDIATEUR DU TRAVAIL**

CYCLES 1 ET 2 DU DIPLOME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR DU TRAVAIL

Une formation-action de 9 jours (63 heures) à Paris intra-muros

PLACE DE LA MÉDIATION
Promouvoir la qualité de vie au travail

Exercer en tant que médiateur externe ou interne

S'approprier les outils de la médiation en tant qu'acteur de la prévention

Le certificat d'aptitude de Médiateur du Travail* crée par Place de la Médiation en 2011 correspond aux cycles 1 et 2 du Diplôme universitaire (D.U) de Médiateur du Travail délivré en partenariat avec CY Cergy Paris Université depuis 2016.

La formule certifiante (9 jours soit 63 h en présentiel à Paris intra-muros, réparties sur 3 mois) se veut résolument opérationnelle, alliant apports théoriques, méthodologiques et mises en situations.
En fonction du contexte sanitaire, des modules de la formation pourront se dérouler en distanciel (Zoom + e-learning).

L'organisation de workshops permet d'expérimenter rapidement les outils et techniques appréhendés, avec debriefs vidéo possibles et apports complémentaires en e-learning.

Le tout est enrichi par des retours d'expérience de l'équipe pédagogique composée d'experts pluridisciplinaires développant des approches de la médiation complémentaires, orientées vers la systémique, la prévention des risques psychosociaux et la qualité de vie au travail.

OUTILS
Pratique &
TECHNIQUES D'ENTRETIENS

La médiation : une posture, un style, un art ...
... qui ne s'improvise pas

A qui s'adresse cette formation ?

- Aux professionnels souhaitant exercer en tant que médiateurs externes ou internes.

- Aux acteurs de la prévention des risques psychosociaux (RPS) et de la Qualité de vie au travail (QVT) : RH, RRH, managers, représentants du personnel, assistantes sociales, psychologues du travail, experts en santé au travail désireux de s'approprier les outils et techniques de la médiation pour faire face aux situations relationnelles difficiles au travail.

Quels sont les pré-requis ?

Cette formation s'adresse aux candidats motivés par la promotion de la qualité de vie au travail et concernés par la prévention des situations délicates dans le cadre professionnel.

Il n'y a pas de pré-requis de diplôme pour l'entrée dans les cycles 1 et 2.

Pour l'entrée dans le cycle 3 (Diplôme Universitaire), une VAP85 est requise par l'Université de Cergy-Pontoise pour les candidats non titulaires d'un bac + 4 (nous consulter).

Un entretien téléphonique est à prévoir pour s'assurer de l'adéquation de la formation avec votre projet professionnel.

Les objectifs pédagogiques

- Acquérir la méthodologie, les techniques et les outils de la médiation curative et préventive en situation professionnelle
- S'approprier les principaux outils et techniques de la médiation
- Conduire des entretiens de médiation individuels et collectifs
- Etre en capacité de passer de la médiation curative à la médiation préventive
- Mesurer la responsabilité juridique de l'employeur dans la prévention des conflits au travail
- Savoir utiliser les outils et techniques du médiateur pour faire face aux situations difficiles, en tant que non-spécialiste

Les plus de la formation

- Le guide "outils et pratique de la médiation " (Gava M-J, Chavanis J-L) remis aux participants.

- L'outil créatif : "Mieux travailler ensemble : 56 cartes pour prévenir et dénouer les conflits" (Chavanis J-L, Gava M-J) remis aux participants.

- Possibilité de poursuivre la formation à son rythme, dans le cycle 3 (+12 jours répartis sur 8 mois), en vue d'obtenir le Diplôme Universitaire de Médiateur du Travail.

L'équipe pédagogique

Nolwenn Anier (Docteur en psychologie)
Linda Benraïs (Docteur en droit, médiatrice Directeur des programmes de Gouvernance et résolution des conflits (ESSEC-IRENEE)
Fabienne Boquet (médiatrice interne Crédit Agricole facility payments)
Maître Pierre Burucoa (médiateur, avocat en droit social)
Marie-José Gava, médiatrice, directrice de Place de la Médiation, co-responsable du D.U de médiateur du travail
Rime Louaichi (coach, facilitatrice intelligence collective)
Gilles Mérilhou (médiateur, coach)
Philippe Nicod (médiateur)
Françoise Papacatzis (conseillère en prévention des risques psychosociaux)
Bénédicte Prévost (Co-responsable du D.U/ CY Cergy Paris Université)
Martine Sepieter (médiatrice/ SNCF)
Sandrine Steger de Viry (médiatrice)

3 possibilités **d'inscription**

Suivre **le Cycle 1** = 3 jours (21 heures)

Ou **les cycles 1 + 2** = 9 jours
(soit 63 heures réparties sur 3 mois) en vue d'obtenir le certificat d'aptitude de médiateur du travail

Ou **les cycles 1 + 2 + 3** = 21 jours
(soit 147 heures réparties sur 8 mois)
+ une mission de médiation (3 jours) en vue d'obtenir le D.U de Médiateur du travail (délivré en partenariat avec CY Cergy Paris Université)

CYCLE 1

OUTILS ET PRATIQUE DE LA MEDIATION

UE1 Appréhender les conflits et les situations relationnelles difficiles au travail

- Distinguer les formes de tensions et conflits au travail
- Appréhender les conflits sous l'angle systémique
- Distinguer les coûts directs et indirects des conflits
- Savoir repérer les signaux faibles de tensions
- Percevoir les différents comportements face à un différend
- Connaître les Modes alternatifs de résolution des différends

UE2 S'initier aux outils et pratique de la médiation

- Distinguer les 4 formes de médiation
- Connaître les principes de la Communication non-violente
- Adopter la posture du médiateur neutre et impartial
- Identifier ses attitudes bloquantes et facilitantes
- S'approprier les étapes du processus de médiation par la méthode des « 7 C »
- Libérer la parole avec l'outil créatif "Mieux travailler ensemble".

UE2 Workshop : Médiation training

- Mettre en pratique les outils et techniques appréhendés
- S'exercer à mener des entretiens de médiation
- Piocher dans la boîte à outils du médiateur
- Utiliser les différents types de questionnements à bon escient
- Savoir stimuler la recherche de solutions en toute neutralité

CYCLE 2

EXERCER EN TANT QUE MEDIATEUR
UTILISER LES OUTILS DE LA MEDIATION AU QUOTIDIEN

UE3 Connaître le cadre légal des risques psychosociaux et de la médiation

- Cerner la responsabilité de l'employeur en matière de prévention des risques psychosociaux
- Saisir le champ de la médiation conventionnelle
- Border sa mission de médiation en tant que médiateur externe ou interne
- Appréhender la responsabilité du médiateur et ses limites

UE4 Identifier les Modes Alternatifs de Résolution des Différends (MARD)

- Arbitrage, négociation, conciliation, médiation : de quoi parle-t-on ?
- Mises en situation autour de ces modes de résolution des différends
- Quelles approches employer en fonction des situations ?

UE4 Faire face aux situations critiques en médiation

- Identifier les précautions à prendre dans une mission de médiation
- Cerner les difficultés et les écueils à éviter en entretien de médiation
- Gérer les situations difficiles en entretien tripartite et d'équipe
- Déjouer les pièges de l'entretien

- **UE5** Exploiter la médiation comme outil de prévention des risques psychosociaux et de promotion de la Qualité de vie au travail

- Prévenir les situations conflictuelles par la médiation préventive
- Cerner les 3 niveaux de prévention
- Savoir repérer les signaux d'alerte
- Agir comme médiateur préventeur au sein de l'organisation dans une optique de prévention primaire
- Identifier les enjeux de la médiation interne : avantages et limites
- Assimiler des protocoles de conduite de médiation d'équipe en s'appuyant sur les approches anglo-saxonnes

Nos sessions certifiantes à Paris intra-muros en 2021* :

23-24-25 mars 2021 (cycle 1) + 17-18 mai -3-4 juin- 1er et 2 juillet 2021 (cycle 2)

22-23-24 septembre 2021 (cycle 1) +11-12 oct- 18-19 nov-16-17 décembre 2021 (cycle 2)

*En fonction du contexte sanitaire, la formation pourra se dérouler en distanciel ou en blended learning (présentiel + distanciel)

Une formation-action pour s'entraîner et bénéficier du retour d'expérience de professionnels

UE6 Workshop : médiation training d'équipe + Elaborer son plan d'action post-formation (UE6)

- Exploiter les outils créatifs et de l'intelligence collective pour animer des médiations d'équipe (mises en situations)
- Affirmer son positionnement et son champ d'intervention en tant que professionnel de la médiation officiel ou en tant qu'acteur de la prévention utilisateur des outils de la médiation
- Travailler sa légitimité et sa visibilité en tant que médiateur externe ou interne
- Bâtir son projet professionnel post-formation

Examen en salle/atelier méthodologique d'accompagnement à la synthèse professionnelle

- Etude de cas sur un thème en lien avec la médiation du travail
- Accompagnement en vue de la rédaction d'une synthèse professionnelle en lien avec la médiation du travail
  remise de cette épreuve dans les 3 mois suivant la fin de la formation.

Evaluation de la formation

A l'issue du cycle 2

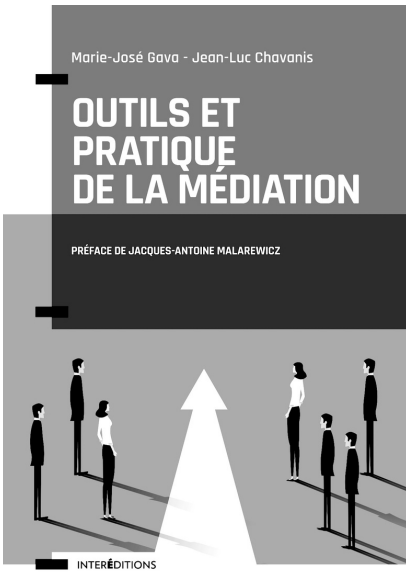
- Une étude de cas
- Un mémoire professionnel (7-10 pages) à remettre dans les 3 mois suivant la fin de la formation.

Ces 2 épreuves représentent 50% de la note finale du D.U

A l'issue du cycle 3

- Un questionnaire ou étude de cas
- Une mission de médiation + rapport de médiation (21 heures)
- Une mise en situation devant un jury (simulation d'entretien)

Nos outils pédagogiques inclus dans la formation



Moyens pédagogiques et techniques

- Le livre de l'équipe pédagogique : "Outils et pratique de la médiation" remis aux participants.
- L'outil créatif "Mieux travailler ensemble" : 56 cartes pour dénouer les conflits : remis aux participants
- Apports théoriques et méthodologiques
- Activités e-learning (quiz, vidéo...)
- Etude de cas
- Mise à disposition en ligne de documents
- Simulations d'entretiens avec debrief video possible
- Accès à l'extranet Place de la Médiation +plateforme collaborative Slack.

D.U DE MEDIATEUR DU TRAVAIL

2021/2022

A Paris intra-muros*

CYCLES	DUREE	SESSIONS 2021 et 2022 (à Paris ou distanciel)	TARIF avec financement tiers	TARIF sans financement tiers
1 « Outils et pratique de la médiation »	3 jours (21 h)	• 22-23-24 sept 2021 (code CMT 20) • 29-30-31 mars 2022 (code CMT 21) • 20-21-22 sept 2022 (code CMT22)	**1660 € net**	**1660 € net**
1 + 2 « Exercer en tant que médiateur du travail » (obtention du certificat d'aptitude de médiateur du travail)	9 jours au total (63 h) *Soit 3 jours (cycle1) + 6 jours (cycle 2)*	• 17-18 mai + 3-4 juin + 1er-2 juillet 2021 (code CMT 19) • 11-12 oct + 18-19 nov +16-17 déc. 2021 (code CMT 20) • 12-13 mai + 1er-2 juin + 28-29 juin 2022 (code CMT 21) • 13-14 oct + 24-25 nov + 12-13 décembre 2022 (code CMT 22)	**3585 € net** (si inscription et suivi simultané des 2 cycles)	**2995 € net** (si inscription et suivi simultané des 2 cycles)
3 (Obtention du D.U de Médiateur du Travail)	12 jours (84 h) + mission de médiation (21 h)	• Du 16-17 septembre 2021 • 28-29 septembre • 12-13 octobre • 4 et 5 novembre • 25-26 novembre • Au 9-10 décembre 2021 (Code DUMT5)	**3595 €**	**2995 €**
1 + 2 + 3 (Obtention du D.U de Médiateur du Travail)	21 jours (147 h) + mission de médiation (21 h)	Choisir des dates dans les sessions du cycle 1 (3 jours), du cycle 2 (6 jours) et du cycle 3 (12 jours)	**7180 €** (-5% si inscription et suivi des 3 cycles en continu)	**5990 €** (-5% si inscription et suivi des 3 cycles en continu)
2 (si cycle 1 et 2 suivis en discontinu)	6 jours (42 h)	Choisir des dates dans les sessions proposées	**2250 € net**	

(*) ou en distanciel selon le contexte sanitaire -Cette formation n'est pas encore disponible au CPF.

Ces tarifs incluent la remise du livre « Outils et pratique de la médiation » et du jeu de cartes « Mieux travailler ensemble » (en cycle1), les pauses café, les supports pédagogiques électroniques.
Les déjeuners, frais de transport et d'hébergement sont à la charge du client/participant
Tarifs net (dispense de TVA pour les activités de formation)
D.U non inscrit au CPF. La formation de Médiateur du travail est une marque déposée à l'INPI par Place de la Médiation (organisme de formation référencé au Datadock).
L'adresse de la salle de formation à Paris sera communiquée ultérieurement
Certains modules pourront se dérouler en distanciel et e-learning en fonction du contexte sanitaire.

PLACE DE LA MÉDIATION
Promouvoir la qualité de vie au travail

Tour Nova
71, boulevard National
92250 La Garenne-Colombes
tel : 01 47 80 83 70 ou 06 11 07 07 91
www.placedelamediation.com

Pour recevoir un dossier de candidature :
contact@placedelamediation.com

Médiateur du travail "est une marque déposée à l'INPI par Place de la Médiation
SASU Immédiation - SIRET : 504 539 941 00022 - n° déclaration d'activité : 11 92 16 839 92 - Datadock n° 0018432