

Place de la Médiation

Tour Nova, 71 boulevard National
92 250 La Garenne-Colombes
Email: contact@placedelamediation.com
Tel: 0147808370



**PLACE DE LA
MÉDIATION**

Promouvoir la qualité de vie au travail

D.U de Médiateur du Travail (cycle 3)

Le cycle 3 du Diplôme Universitaire de Médiateur du Travail, délivré en partenariat avec l'Université de Cergy-Pontoise (12 jours) permet d'approfondir la méthodologie, les techniques, outils et pratique de la médiation curative et préventive dans les situations de travail, dans une perspective de prévention des risques psychosociaux et de promotion de la qualité de vie au travail. Ce cursus résolument opérationnel est complété par une mission de médiation (stage de 21 heures) en tant que médiateur, co-médiateur ou observateur.*

Durée: 84.00 heures (12.00 jours)

Profils des stagiaires

- Facilitateurs, médiateurs, coachs, formateurs, consultants
- Acteurs internes et externes de la médiation et de la prévention des risques psychosociaux (RPS)
- DRH, RRH
- Managers, encadrants
- professionnels de la santé au travail
- psychologues du travail
- assistants sociaux
- et tout autre acteur de la prévention au sein des organisations du secteur privé ou public amené à exercer en tant que médiateur ou à simplement utiliser les outils et techniques du médiateur professionnel dans le cadre de ses fonctions.

Prérequis

- Le cycle 3 est accessible aux titulaires du Certificat de Médiateur du Travail (délivré par Place de la Médiation depuis 2011)
- Les candidats non titulaires d'un diplôme de niveau bac + 4 au moment de l'entrée dans le cycle 3 doivent solliciter une VAP85 (validation des acquis professionnels) qui sera délivrée par l'université de Cergy-Pontoise (D.U de médiateur du travail : niveau de sortie bac +5).
- Possibilité de suivre les cycles 1, 2 et 3 du D.U de Médiateur du travail de façon simultanée

Objectifs pédagogiques

- S'approprier les principaux outils et techniques de la médiation
- Renforcer ses capacités dans la conduite d'entretiens de médiation individuels et collectifs
- Etre en mesure de passer de la médiation curative à la médiation préventive
- Savoir utiliser différents outils à bon escient en entretien tripartite ou en collectif

Contenu de la formation

- Le cadre légal et contractuel de la médiation (UE 3)
 - Border la mission de médiation - les écrits incontournables (M3.2)
 - Rédiger le rapport de médiation (M3. 1)
 - Poser le cadre de la médiation (M3.2)

Place de la Médiation

Tour Nova, 71 boulevard National

92 250 La Garenne-Colombes

Email: contact@placedelamediation.com

Tel: 0147808370



**PLACE DE LA
MÉDIATION**

Promouvoir la qualité de vie au travail

- Techniques et outils de la médiation (UE.2)
 - Approfondir le processus et les étapes de la médiation - niveau 2 (M2.2)
 - Utiliser les outils créatifs et de l'intelligence collective en médiation (M2.4)
- Méthodologie d'intervention en médiation (UE 4)
 - S'entraîner aux entretiens de médiation (en face à face, tripartite ou collectif) (M4.1)
 - Exposer sa méthodologie d'intervention en médiation - cas pratique/mises en situation (M4.4)
- Médiation et prévention des risques psychosociaux (UE 5)
 - Passer de la médiation curative à la médiation préventive (M5.2)
 - Cerner les avantages et limites de la médiation interne (conférence/débat)
- Conflits au travail et approche systémique (UE 1)
 - Appréhender les apports de l'approche systémique dans l'analyse des conflits et en médiation (M1. 2)
- Projet tutoré (UE 6)
 - Ateliers d'accompagnement : recherche de stage, posture de médiateur(M6.2)
- Epreuves en salle (examens)
 - Questionnaire sur la médiation du travail, outil de prévention des RPS et de promotion de la Qualité de vie au travail
 - Simulations d'entretiens de médiation
 - Stage : mission de médiation (en tant que médiateur, co-médiateur ou observateur) + rédaction du rapport

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Maître Pierre Burucoa (médiateur, avocat en droit social), Marie-José Gava (médiatrice, co-responsable pédagogique du D.U/Place de la Médiation), Rime Louhaichi (coach, facilitatrice), Philippe Nicod (médiateur), Bénédicte Prévost (co-responsable pédagogique du D.U/Université de Cergy-Pontoise), Marie-Benoîte Sanglerat (consultante QVT), Martine Sepieter (médiatrice), Sandrine Steger de Viry (médiatrice), Dominique Soum-Vergez (coach, praticienne en C.N.V)

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Etude de cas, mises en situation
- Quiz en salle et e-learning
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Echanges de bonnes pratiques
- Jeux de rôle + vidéo (simulations d'entretiens de médiation en face à face, tripartite ou collectif)
- Ateliers d'accompagnement à la recherche de stage et à la rédaction du rapport

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Questionnaires de satisfaction de la formation